

นิยามคำศัพท์และความหมาย

1. คำว่า "CRM" (Customer Relationship Management) หมายถึง ซอฟต์แวร์ระบบที่สร้างขึ้นมาเพื่อบันทึก, ติดตาม และจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติการ โดยกำหนดคำเรียกว่า ระบบ CRM หรือ โปรแกรม CRM
2. คำว่า "SAP" (System Application Program) หมายถึง โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับตัวเลขของบริษัทให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และได้ข้อมูลที่ถูกต้องแม่นยำ ลดความซับซ้อนของข้อมูล โดยทำหน้าที่จัดการเกี่ยวกับทรัพยากรขององค์กรรวมถึงกระบวนการ Back Office เช่น ใบสั่งซื้อ, เอกสาร Invoice, Billing และ Receipt เป็นต้น เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
3. คำว่า "ODOO" หมายถึง แอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการบางส่วนงานในบริษัท
4. คำว่า "SO" (Service Order) หมายถึง คำสั่งติดตั้งจากเซลล์ไปยัง PM (PMS หรือ PMP) ใช้สำหรับงาน Data Service และ Data Center (I991)
5. คำว่า "Customer Order" หมายถึง คำสั่งติดตั้งสำหรับงาน Project ต่างๆ
6. คำว่า "WO" (Work Order) หมายถึง คำสั่งติดตั้งสำหรับกระบวนการทำงานซึ่งเป็นตัวที่ใช้ควบคุมในการติดตั้ง
7. คำว่า "PR" (Purchase Requisition) หมายถึง ใบขอซื้อ ใช้ยื่นดำเนินการเพื่อขอจัดซื้อสินค้าหรือบริการ (ขั้นตอนภายในบริษัท) โดยเปิดผ่านระบบ CRM
8. คำว่า "PO" (Purchase Order) หมายถึง ใบสั่งซื้อ เป็นเอกสารยืนยันกับคู่ค้าในการสั่งซื้อสินค้ารวมถึงจัดจ้าง โดยเปิดผ่านระบบ SAP
9. คำว่า "อุปกรณ์" หมายถึง วัสดุ, เครื่องมือ, เครื่องใช้ เช่น Cable, Spare part และ Assets
 - 9.1 คำว่า "Cable" หมายถึง สายใยแก้วนำแสง
 - 9.2 คำว่า "Spare Part" หมายถึง อุปกรณ์ติดตั้งและจับยึดโครงข่ายงาน Project
 - 9.2.1 คำว่า "Spare Part Asset" หมายถึง อุปกรณ์ที่สำรองใช้สำหรับงานแก้ไขเสียหาย เช่น อุปกรณ์สวิตช์ (Switch) หรืออุปกรณ์เราเตอร์ (Router) เป็นต้น
 - 9.3. คำว่า "Asset" หมายถึง อุปกรณ์ Network ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 1 ปี เช่น อุปกรณ์สวิตช์ (Switch) เป็นต้น
10. คำว่า "Vender" หมายถึง ผู้ค้า, ผู้ขาย หรือผู้จำหน่าย
11. คำว่า "PMO" (Project Management Officer) หมายถึง หน่วยงานเฉพาะกิจที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อบริหารจัดการโครงการต่างๆในองค์กรให้บรรลุตามเป้าหมายที่วางแผนที่ไว้ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ต้องอาศัยความเชี่ยวชาญในการบริหารโครงการ
12. คำว่า "PM" (Project Management) หมายถึง หน่วยงานบริหารงานโครงการให้สำเร็จตรงตามกำหนดเวลา ภายในงบประมาณการจัดซื้อตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหาร โดยจำแนกเป็น
 - 12.1 PMS (PM-Service Order)
 - 12.2 PMP (PM-Project)
13. คำว่า "เคลม" หมายถึง การเรียกร้องภายใต้เงื่อนไขที่ระบุไว้ ซึ่งการส่งเคลมแบ่งออกเป็น
 - 13.1 ส่งเคลมแล้วได้ของใหม่
 - 13.2 ส่งเคลมแล้วได้ของเดิมกลับมา (เปลี่ยนอุปกรณ์บางส่วน)
14. คำว่า "ซ่อม" หมายถึง ทำสิ่งที่เสียหรือชำรุดให้กลับมาใช้งานได้ ซึ่งการซ่อมจะมีค่าใช้จ่ายในการซ่อม
15. คำว่า "ZSPA" หมายถึง อุปกรณ์ Spare Part
16. คำว่า "ZOFC" หมายถึง อุปกรณ์เคเบิลใยแก้วนำแสง
17. คำว่า "ZASS" หมายถึง อุปกรณ์ที่เป็น Asset

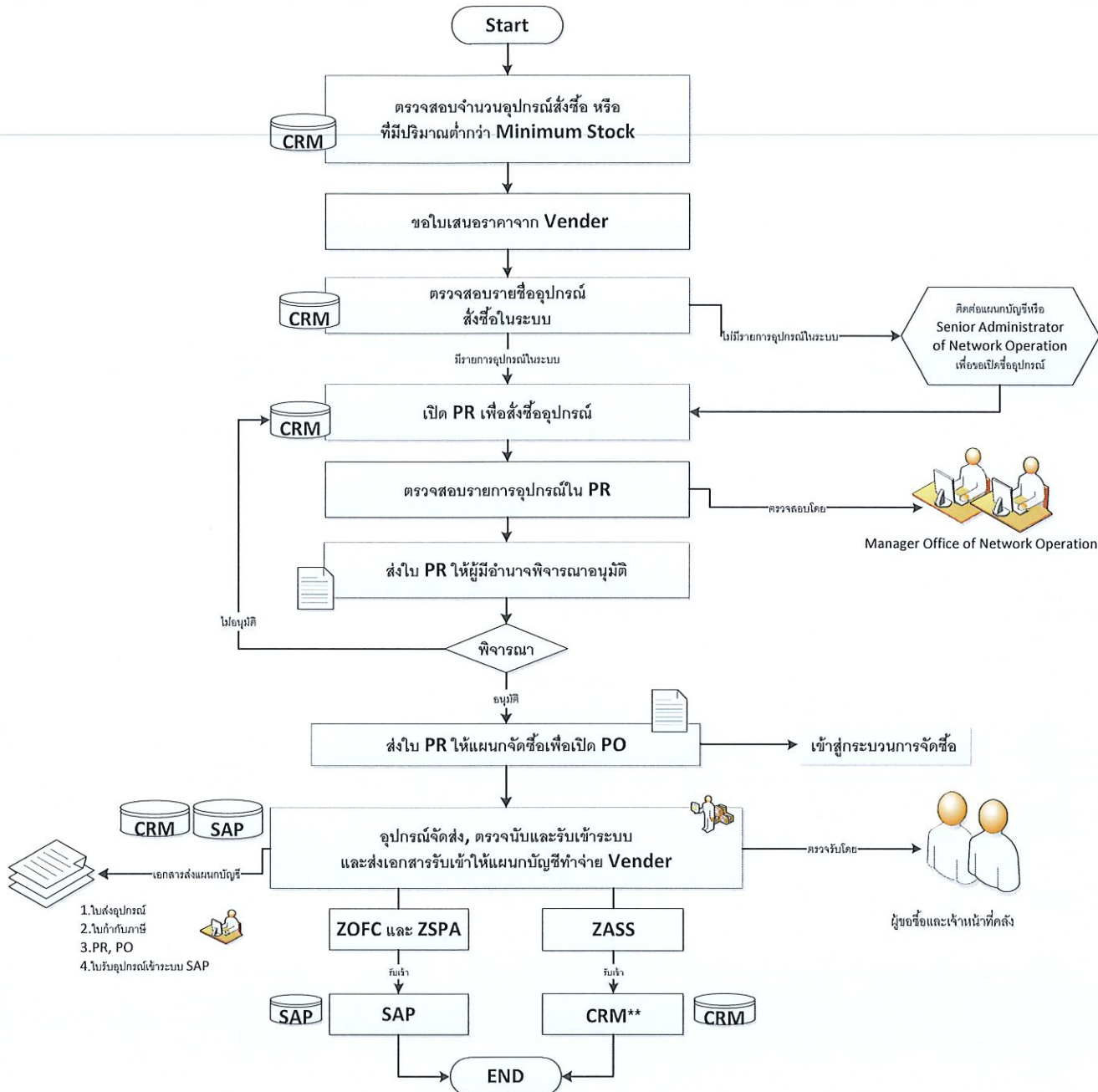
ผู้จัดทำ..... M. Samyuk / 2558

ผู้ตรวจสอบ.....

ผู้อนุมัติ.....

Warehouse

Description



การสั่งซื้ออุปกรณ์และรับเข้าระบบ

1.การเปิด PR สั่งซื้อ

- 1.1 งาน Project ตรวจสอบตาม BOQ ของโปรเจก และ ตรวจสอบจำนวนคงเหลือจาก PM Project
- 1.2 งาน I991 ตรวจสอบจากจำนวนที่ต่ำกว่า Minimum Stock (แจ้งเตือนในระบบ CRM) หรือมีคำสั่งซื้อจากทีมเซลล์

2.การขอใบเสนอราคาจาก Vender

- 2.1 ผู้ดูแลสั่งขอใบเสนอราคาจาก Vender โดยตรง
- 2.2 ทางเซลล์เจ้าของงาน Project เป็นผู้ขอจาก Vender มาให้

3.การตรวจสอบ PR รายการอุปกรณ์โดย Manager Office of Network Operation

Manager Office of Network Operation ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ที่ต้องการสั่งซื้อบางรายการจำเป็นต้องซื้อใหม่หรือไม่ (สามารถโอนย้ายจากคลังพื้นที่อื่นๆมาให้ได้เพื่อลดต้นทุนในการสั่งซื้อ)

4.การรับอุปกรณ์เข้าระบบ

จะต้องรับอุปกรณ์เข้าระบบให้ตรงกับวันที่รับอุปกรณ์ โดยเอกสารใบกำกับภาษีต้องระบุวันที่ให้ตรงกับวันที่รับอุปกรณ์ด้วย

CRM** หมายถึง ทางแผนกบัญชีจะทำการรับผ่านระบบ SAP และ Interface ข้อมูลโดยแผนกบัญชีและแผนก CRM

ผู้จัดทำ..... M. Samudha . / ๒๕๖๕

ผู้ตรวจสอบ.....

ผู้อนุมัติ.....

